

Cześć!

Zamówione produkty nie przypadły Ci do gustu? Nie ma problemu, w naszym sklepie masz 60 dni na odstąpienie od umowy.

Jak dokonać zwrotu w kilku, prostych krokach?

1. Masz 60 dni na powiadomienie nas o odstąpieniu od umowy, czyli o chęci zwrotu zakupionych produktów.
2. Informację o chęci zwrotu zakupionych produktów możesz do nas przesłać w dowolny wybrany przez Ciebie sposób, np.:
 - a. pisemnie na adres: SUPLE IO E-COMMERCE Sp. z o.o., ul. Australijska 26/13, 81-116 Gdynia;
 - b. w formie elektronicznej na adres: kontakt@suple.io;
 - c. lub w formie telefonicznej pod numerem telefonu: +48 734 443 102.
3. **W ciągu 14 dni od poinformowania nas o zwrocie, odeślij na swój koszt zwracane towary na adres: SUPLE IO E-COMMERCE Sp. z o.o., ul. Australijska 26/13, 81-116 Gdynia. Dołącz do paczki formularz zwrotu, możesz na przykład wypełnić ten < https://suplesa.blob.core.windows.net/public/Formularz_zwrotu.pdf >. Pamiętaj o zapakowaniu towaru w bezpieczny sposób, by uchronić go przed uszkodzeniem w transporcie. Będzie nam miło, gdy wykorzystasz oryginalne zabezpieczenia produktów.**
4. Oddamy Ci pieniądze w ciągu 14 dni od dnia Twojej rezygnacji. Ze zwrotem środków możemy wstrzymać się do momentu, gdy otrzymamy od Ciebie produkt lub dowód jego odesłania.
5. **Produkty dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu nie podlegają zwrotowi.** Zwrot może też zostać przez Nas nieuznany, jeśli okaże się, że produkty były przechowywane niezgodnie z zaleceniami co wpłynęło na ich właściwości.
6. **Pamiętaj o zapakowaniu towaru w bezpieczny sposób, by uchronić go przed uszkodzeniem w transporcie.** Będzie nam miło, gdy wykorzystasz oryginalne zabezpieczenia produktów.

Chcesz dowiedzieć się więcej o procedurze zwrotów? Zapoznaj się z naszą Polityką Zwrotów w pełnej wersji, którą znajdziesz w naszym Regulaminie.

W razie pytań, napisz na nasz adres: kontakt@suple.io - z pewnością Ci pomożemy.