

Jak dokonać reklamacji w naszym sklepie?

1. Reklamacja może zostać złożona przez Klienta na przykład:

- a. pisemnie na adres: SUPLE IO E-COMMERCE Sp. z o.o., ul. Australijska 26/13, 81-116 Gdynia;
- b. w formie elektronicznej na adres: reklamacje@suple.io;
- c. lub w formie telefonicznej pod numerem telefonu: +48 734 443 102.

Zachęcamy do skorzystania z naszego

< https://suplesa.blob.core.windows.net/public/Formularz_reklamacji.pdf >.

2. Jeśli pismo reklamacyjne przygotowujesz samodzielnie, zaleca się podanie przez Klienta w opisie reklamacji:

- a. numeru zamówienia;
- b. informacji i okoliczności dotyczących okoliczności reklamacji, w szczególności daty ujawnienia niezgodności towaru z umową (wady);
- c. pożądanego sposobu rozstrzygnięcia reklamacji: wymiana lub naprawa;
- d. lub gdy te formy są niemożliwe lub zbyt uciążliwe do realizacji zgodnie z treścią ustawy o prawach konsumenta: zwrotu reklamacyjnego lub obniżenia ceny;
- e. danych kontaktowych składającego reklamację;
- f. adresu, pod którym można ewentualnie odebrać towar – ułatwi to nam i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji.

3. Odpowiemy na Twoją reklamację najszybciej, jak będzie to możliwe, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

Chcesz dowiedzieć się więcej o procedurze reklamacji? Zapoznaj się z naszym [Regulaminem](#).